

- Dans quelle zone géographique ?
- Contraintes temporelles, saisonnières ?
- Influence du contexte politique ou légal ?
- Influence du contexte social ?
- Le contexte technologique joue un rôle ?
- Des contraintes environnementales existent ?



Où?



Pourquoi?

- Quels sont les grands problèmes ?
- Quelles en sont les causes ?
- Quelles conséquences en découlent ?
- Les besoins sont-ils réels et pertinents ?
- Existe-t-il des opportunités inexplorées ?



Qui?

- Qui sont les bénéficiaires ?
- Sont-ils simples usagers ?
- Qui sont les clients ?
- Qui paie pour les prestations ?
- Existe-t-il des bénéficiaires indirects ?



Par quoi?

Valeurs?

- Comment savoir si le modèle a porté ses fruits ?
- Comment mesurer les résultats immédiats ?
- Comment vérifier l'impact provoqué ?
- Quelles sont les sources d'information ?
- Quand faut-il mesurer et à quelle fréquence ?

- Comment communiquer et informer ?
- Par quels canaux et outils ?
- Quelle est la relation établie avec les usagers ?
- Comment les prestations sont-elles distribuées ?
- Existe-t-il un engagement de la part des clients ?



Vérifiable?

- Avec quelles ressources humaines ?
- Quelles sont les compétences nécessaires ?
- Avec quelles matières premières ?
- Quel sont les processus de production ?
- Faut-il des équipements propres à la production ?
- Avec quelles les installations ?
- Quelles ressources financières sont nécessaires ?
- D'où proviennent ces ressources financières ?

- Le modèle fournit des prestations matérielles ?
- Quels sont les services du modèle d'affaires ?
- Des prestations par projets ou en étagère ?
- Existe-t-il des prestations immatérielles ?
- Les prestations sont réalisées chez les clients ?
- Les prestations sont-elles divisées entre primaires et complémentaires ?



Quoi?



Avec qui?

- Qui peut soutenir l'organisation ?
- Est-il possible d'avoir des alliances ?
- Existe-t-il des possibilités de partenariat ?
- Est-il opportun d'avoir des formateurs d'opinion ?
- Des personnes peuvent-elles être des prescripteurs ?
- Des organisations peuvent-elles soutenir financièrement ?



Avec quoi?